



Settore Servizi Commerciali Tecnico dei Servizi Turistici

PROFILO PROFESSIONALE

L'indirizzo Turistico è in continua espansione a fronte delle straordinarie opportunità lavorative offerte dalla crescente richiesta di turismo nel Salento e soddisfa la richiesta di servizi innovativi adatti a tutti i target turistici

Il Tecnico dei Servizi Turistici, all'interno del settore Servizi Turistici può:

- Integrarsi negli organigrammi delle strutture turistiche;
- Rispondere alla richiesta di servizi turistici che il nostro territorio offre grazie alle sue potenzialità artistiche, culturali e naturali;
- Offrire servizi di segreteria e di back-office;
- Svolgere attività di collaboratore di Agenzie di Viaggi e Tour Operator;



COMPETENZE IN USCITA

Il Tecnico dei Servizi Turistici, al termine del suo percorso di studi, è in grado di:

Comprendere il fenomeno turistico sotto il profilo storico geografico, amministrativo e giuridico;

Padroneggiare gli elementi fondamentali della struttura organizzativa delle varie imprese turistiche;

Utilizzare le ICT;

Contribuire all'amministrazione delle risorse umane (gestione delle paghe, trattamento di fine rapporto, adempimenti previsti dalla normativa vigente);

Interagire nell'area della logistica anche attraverso la conoscenza e l'utilizzo delle lingue straniere;

Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction;

Utilizzare i sistemi di teleprenotazione in tempo reale;

Realizzare attività funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi;

Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati;

Interagire col sistema informativo-aziendale attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici

Il Tecnico dei Servizi Turistici può proseguire gli studi con l'accesso a qualsiasi facoltà universitaria.

SBOCCHI PROFESSIONALI

Il Tecnico dei Servizi Turistici può assumere le seguenti mansioni:

Guida turistica ed accompagnatore nei viaggi organizzati;

Animatore turistico;

Operatore congressuale;

Consulente per la fruizione dei beni culturali e ambientali;

Receptionist;

Addetto al booking;

Addetto prenotazioni, Operatore di agenzia;

Addetto servizi di spiaggia; Intrattenitore; Hostess/Steward, Addetto cassa

Operatore ai Servizi di promozione ed accoglienza

Previa autorizzazione definitiva della Regione Puglia

PERCORSO REGIONALE TRIENNALE Tenuto conto dell'attuale offerta formativa relativa al settore "Turistico" è attivato un percorso formativo relativo alle **QUALIFICHE PROFESSIONALI** del Quadro Nazionale (Accordo Scuola-Regioni del 29/04/2010) per il seguente indirizzo professionale:

Operatore ai Servizi di promozione ed accoglienza, previsto al punto 16 della relativa tabella di corrispondenza. Le competenze in esito al conseguimento della Qualifica triennale risultano principalmente orientate all'accoglienza ed assistenza dei clienti durante il soggiorno, a fornire informazioni sulle risorse culturali, suggerire itinerari, gestire servizi di ricevimento (check in e check out) e gestione delle strutture ricettive, della ristorazione e dei servizi turistici attraverso l'uso delle nuove tecnologie e dei sistemi informatici.

Quadro Orario



I BIENNIO (1° + 2° Anno) RIORDINO dall'a.s. 2010/2011		ORE	MONOENNIO 3° Anno VECCHIO ORDINAMENTO	ORE	II BIENNIO 4° + 5° Anno VECCHIO ORDINAMENTO	ORE
Discipline Area Comune			Discipline Area Comune			
SETTORE DEI SERVIZI TURISTICI	Lingua e Lett. Italiana	4	Lingua e Lett. Italiana	3	Lingua e Lett. Italiana	4
	Storia, Costituzione Cittadinanza Attiva	2	Storia	2	Storia	2
	Lingua Inglese	3	Lingua Inglese	4	Lingua Inglese	3
	Matematica	4	Matematica	3	Matematica	3
	Diritto ed Economia	2	Scienze Motorie e Sportive	2	Scienze Motorie e Sportive	2
	Scienze Integrate (Scienze d. Terra + Biologia)	2	Religione Cattolica (o Attività alternative)	1	Religione Cattolica (o Attività alternative)	1
	Scienze Motorie e Sportive	2	Discipline Area di Indirizzo			
	Religione Cattolica (o Attività alternative)	1	Storia dell'Arte	3	Storia dell'Arte	2
Discipline Area di Indirizzo			Geografia Economica e Turistica	3	Geografia Economica e Turistica	2
<small>Agli iscritti che lo richiedano all'atto dell'iscrizione, verrà rilasciata la qualifica triennale, relativa ai percorsi realizzati fino all'a.s 2009/2010. (DELIBERAZIONE E DELLA GIUNTA REGIONALE 4 agosto 2010, n. 1815 Attuazione percorsi triennali di I.F.P.</small>	Scienze Integrate (Fisica)+Lab.	2*	Economia Turistica (* Lab. di compresenza Trattamento Testi)	6*	Tecnica Turistica ed Amministrativa (* Lab. di compresenza Tecnica dei Servizi e Pratica Operativa)	6*
	Informatica + Laboratorio	2*	Trattamento Testi	1		
	Tecniche Profess. dei Servizi Commerciali (Economia Aziendale) (*Laboratorio di Compr. Trattamento Testi)	5*	Lingua Francese	4	Lingua Francese	3
	Lingua Francese	3*	Diritto ed Economia	2	Psicologia	2
		32 ORE	Le qualifiche triennali vengono rilasciate agli iscritti nell'a.s.2009/2010	34 ORE	+ 4 ORE DI AREA PROFESSIONALIZZANTE	30+ ORE

Competenze in atto



Con l' Europa, investiamo nel vostro futuro